

Formulaire de Retour de Matériel



A JOINDRE LORS DE VOTRE PROCHAIN RETOUR DE MATERIEL

Service Réparation
Tél : +33 (0)4.76.41.60.02
Fax : +33 (0)4.76.41.60.57

Date du renvoi	/	/
----------------	---	---

Société :		
Adresse :		
Code Postal :	Ville :	
Pays :		

Nom du contact :
Email :
Téléphone :
Fax :

Code article / Désignation	Numéro de série	Quantité	Description du problème	Date d'achat	Distributeur
				/ /	
				/ /	

CONDITIONS & PROCEDURES DE PRISE EN CHARGE DE(S) RETOUR(S) SAV :

1. Veuillez retourner ce formulaire dûment rempli ainsi que la facture du matériel (pour prise en charge de la garantie) avec le colis.
2. Ce formulaire avec un descriptif précis de panne joint à votre retour de matériel permettra un traitement plus rapide.
3. Les mots "défectueux", "cassé", "ne fonctionne pas", "pose problèmes",...etc., ne sont pas des descriptifs de panne !
4. Prenez soin de retourner ce ou ces matériels dans leur emballage d'origine (pour les matériels garantis) ou dans un emballage prévu pour ce type de matériel très fragile.
5. Sont exclues de la garantie constructeur les pannes et casses liées à une mauvaise utilisation, manipulation ou entreposage.
6. Tous produits exclus de la garantie constructeur feront l'objet d'un devis de réparation, et vous seront soumis pour acceptation.

7. Le matériel est à renvoyer à l'adresse : SAMES Technologies / Service Réparations – 13, chemin de Malacher – Inovalée BP 86 – 38243 MEYLAN Cedex - FRANCE