

SAMES KREMLIN - GARANTIEBEDINGUNGEN INOCOAT PULVERREIHE

Garantieverlängerung und -Bedingungen, Stand: 11. Januar 2021

Die Kosten sowie die Verantwortung für die Rücksendung des Gutachtens gehen zu Lasten des Antragstellers, die Rücksendung des Equipments nach der Reparatur wird über den DAP Incoterm abgewickelt.

Im Falle einer Garantieübernahme wird die anfängliche Garantie für den verbleibenden Zeitraum aufrechterhalten.

Die vom Hersteller gewährte Gewährleistung gilt für einen Zeitraum von zwölf (12) Monaten ab dem Zeitpunkt, an dem das Produkt dem Anwender zur Verfügung gestellt wird.

Um die Garantie in Anspruch zu nehmen, muss ein Antrag bei SAMES KREMLIN gestellt werden. In diesem ist der Schaden bzw. die Fehlfunktion des Equipments genau zu definieren und ein Kaufbeleg (z.B. Rechnung, Lieferschein) des Anwenders gegenüber dem Hersteller beizulegen. Sofern vom Hersteller gefordert, versendet der Antragsteller das Produkt innerhalb eines angemessenen Zeitraums zum Hersteller.

Dieser prüft daraufhin das bemängelte Produkt eingehend. Wird der Anspruch im Rahmen der gewährten Garantie bestätigt, repariert oder ersetzt der Hersteller nach eigenem Ermessen einzelne Komponenten oder das ganze Produkt. Der Hersteller übernimmt keine Folgekosten, die über den Ersatz bzw. die Reparatur des defekten Produktes hinaus entstanden sind, bzw. entstehen werden.

Produkte bzw. Produktreihen (Ersatzteile ausgenommen)	Garantieverlängerung	Garantiebedingungen
Inocoat Pulverreihe (mit Ausnahmen der Eurotec Esprit-Reihe), die den folgenden Betriebsanleitungen entspricht: 7132 : Inogun M 7133 : Inogun A (FCC Standard und Robotic) 7134 : Inocontroller 7142 : Inocenter 7145 : Inobox 7159 : Inocart VT, H 7161 : Inocart NDT, HF 7169 : NDT Druckbehälter 7170 : HF Druckbehälter	2 Jahre + 1 Jahr Verlängerung, sofern der Antragsteller sich innerhalb von einem Monat auf unserer Homepage registriert Dem Antrag müssen die Seriennummer sowie ein Kaufbeleg beigelegt werden. Es wird von einem täglichen Einsatz von 8 Stunden an 230 Tagen im Jahr ausgegangen.	Verschleißteile sind immer von der Garantie ausgenommen. Konsultieren Sie bitte die Betriebsanleitung: Level 1 (Standardmäßige vorbeugende Wartung) und Level 2 (korrektive Wartung). Das Produkt darf nicht auseinandergebaut worden sein. Sollten Probleme auftauchen, versuchen Sie nicht, diese selbst zu lösen. Bitte kontaktieren Sie in diesem Fall entweder uns oder Ihren üblichen Ansprechpartner. Befolgen Sie in allen Fällen gewissenhaft die Anweisungen, unter besonderer Berücksichtigung der Schmierung und der Anzugsmomente. Auf das gesamte Zubehör wird eine Garantie gemäß unseren AGB (1 Jahr) gewährt: Netzwerkschnittstellen, Hubgerät, Inotank-Pulverbehälter, Sensoren, Teileerkennung und elektropneumatische Komponenten.
Reparierte Teile werden nicht von der Garantie abgedeckt.	6 Monate ab dem Datum der Lieferung nach Rücksendung.	

Der Hersteller übernimmt keine Garantie:

> Für Defekte und Beschädigungen, die auf unsachgemäße Lager- und/oder Aufbewahrungsbedingungen zurückzuführen sind.

> Für eine unsachgemäße Wartung bzw. Verwendung des Produkts, die nicht den Vorschriften der Betriebsanleitung entspricht, welche dem Anwender durch den Hersteller zur Verfügung gestellt wurde, oder für ein Handling des Produkts durch ungeschultes Personal.

> Für Mängel und Schäden, die auf Ersatzteile zurückzuführen sind, welche nicht vom Hersteller empfohlen worden sind.

> Für alle Schäden, die auf Fahrlässigkeit oder mangelnde Wartung seitens des Anwenders zurückzuführen sind.

> Im Falle normaler Abnutzung des Materials und/oder seiner Komponenten

> Im Falle von Schäden oder Unfällen infolge fehlerhafter und/oder anormaler Benutzung

> Im Falle einer Zerlegung des Produkts ohne vorherige Zustimmung der Technikabteilung des Herstellers

> Im Falle des Austauschs einer Komponente, bei dem andere Komponenten beschädigt wurden.

SAMES KREMLIN GmbH

Moselstraße 19 | D-41464 Neuss | Tel. : +49 (0)2131-36 92-0 | Fax : +49 (0)2131-36 92-110
 Info.de@sames-kremlin.com | www.sames-kremlin.com | Geschäftsführer: Dirk Löchner | Register Neuss HRB 10178 | UID-Nr. DE209367901
 Bankverbindung: BNP Paribas | IBAN: DE 40512106004221333018 | BIC: BNPADE33XXX